

# LITTERATURSTUDIE

Hva har andre gjort før oss ?

Anne Kathrine

## I DAG...

- Kort smakebit på noen tema
- Dokumentasjon av litteratursøk – struktur



## HVEM ?

- Studentarbeider (prosjekt, bachelor og masteroppgaver)
- Sommerjobb for studenter
- PhD (pågående og tidligere)
- OSCAR forskerressurser

Tidkrevende, nitidig og viktig arbeid !



# TEMA (1)

## SENTRALE DEFINISJONER OG BEGREPER

- Definisjoner/begreper som:
  - Verdi
  - Verdiskaping – value creation etc.
  - Tilleggsverdi – merverdi – added value etc.
  - og mange flere
  
- Vi ønsker å «operasjonalisere» disse – «slik bruker vi dem i OSCAR»
  
- Vil inngå i Ordboka for OSCAR

«Å DEFINERE ER Å BEGRENSE»



## TEMA (2)

# HVA BIDRAR TIL VERDI, VERDISKAPING M.M.? KJENNETEGN VED EIENDOM OG BYGNINGER

- Brukerperspektiv
  - Kontorbygg
  - Høgskoler/universitet
  - Sykehus og helsevirksomheter
  - *Skoler*
- Eierperspektiv
  - Kontor /næring
  - Offentlige formålsbygg

*Kjennetegnene  
kan grupperes:*

- *Økonomiske*
- *Sosiale*
- *Miljømessige*
- *Fysiske*

### Kort oppsummert:

- Mye omhandler effekt av hygienefaktorer
- Mindre på hva som gir positiv effekt utover hygienefaktorer
- «Linselusa»:
  - Tilpasningsdyktighet (fysisk -> organisatorisk, økonomisk)

# TEMA (3) VIRKEMIDLER SOM MOTIVERER VERDISKAPING

Funn fra litteratur kan litt forenklet grupperes i:

- Økonomiske insentiver
  - Diverse insentiver og støtteordninger som har hatt positiv effekt i de case/studier som er beskrevet.
- Kunnskap og kompetanse
  - Peker på viktig kompetanse i ulike faser og hos ulike aktører innen en rekke områder
  - Mange kompetanser utover de som «normalt» fokuseres i prosjekter, som f.eks.:
  - Helhetsforståelse, kommunikasjon, endringsledelse, organisasjonsutvikling, forståelse for kjernevirksomhet/bruker, usability, evalueringskompetanse, best practice design, tverrfaglige kreative team
  - m.m.
- Kontraktsform og –innhold
  - Erfaringer og suksesskriterier mht bla.:  
Kontraktstyper og innhold, evalueringskriterier, OPS, krav og spesifikasjoner, insentiver, risikobalanse, mål, målemetoder, kontraktsoppfølging og –dialog, strategiske SLA'er etc.
- Prosesser og kvalitetsstyring
  - Handler mye om prosjektledelse og prosessledelse, systemer for prosjektstyring, måleindikatorer og evaluering før, underveis og etter gjennomførte prosjekter.

# NOEN ANDRE TEMA

- OPS / PPP – en rekke kartlegginger og studier
  - Peker på en del interessante virkemidler og effekter
  
- Prosjektstyring og endringsregimer (pågående studentarbeid)
  - Olje & Gass-prosjekter vs sykehusprosjekter
  
- Evalueringsmetoder og – verktøy
  - Teori (Post Occupancy Evaluation m.m.)
  - Gjennomgang av etablerte metoder og verktøy i Norge og internasjonalt
  - Her har vi mye kunnskap allerede, men trenger en oppdatering

Litteratursøk videreføres på flere områder fremover



- Template Litteratur ([legg inn link](#))
- Vil publiseres på [www.oscarvalue.no](http://www.oscarvalue.no)





*«All erfaring har nok dessverre ikke gjort meg klokere,  
men jeg er definitivt forvirret på et høyere nivå.»*



